

INFORMACIÓN AL USUARIO FINANCIERO

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios  BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

¿Consultas o reclamos?

El Banco Central te sugiere:

-  Contactá a tu banco a través del *homebanking*, teléfono o correo electrónico.
-  Pedí el número de reclamo para su seguimiento.
-  ¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 20 días hábiles para responderte.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios  BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

SÍ tenés derecho a:	NO puede tu banco cobrarte por:
✓ La restitución de cobros mal aplicados.	✗ Apertura y mantenimiento de Caja de Ahorro, Cuenta Sueldo y Seguridad Social.
✓ Dar de baja tus productos y servicios a distancia y de forma ágil.	✗ Generación y envío de resúmenes de cuenta por medios electrónicos.
✓ Cancelar cualquier servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.	✗ Transferencias en pesos y en moneda extranjera.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios  BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Atención Jubilado o Beneficiario de la Seguridad Social

- ✗ No es obligatorio contratar productos o préstamos para cobrar haberes.
- ✓ Antes de firmar una solicitud de préstamo, es importante que leas las condiciones y aclares tus dudas.
- ✓ Pedí información sobre la tasa de interés y costo financiero total aplicable a la operación.
- ✗ Podés cancelar un préstamo u otro servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.
- ✓ Siempre pedí una copia de la documentación firmada por el banco.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios  BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

- Sucursales: presentándote personalmente o entregando una nota.
- Centro de Atención Telefónica: llamando al 0810-333-7528.
- Internet: <https://www.tarjetaplata.com/contacto/>
- Mail: escribiendo a melisa.malta@tarjetaplata.com
- Correo: Enviando carta a Florida 439 – Piso 2º, CABA (C1005AAI)

Nos comprometemos a atenderte y responder tu consulta, pedido o reclamo con la mayor celeridad posible, sin exceder 10 (diez) días hábiles como plazo máximo, excepto cuando medien causas ajenas a esta entidad, debidamente justificadas.

Si no obtenés respuesta en dicho plazo o no estás satisfecho con la resolución adoptada, podés realizar la denuncia ante el Banco Central de la República Argentina.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un área de asistencia al cliente que podrás contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Responsables de atención:

Titular: Gerardo Vertone – Tel.: 5173-0000
gerardo.vertone@tarjetaplata.com

Suplente: Melisa Malta – Tel.: 5173-0000
melisa.malta@tarjetaplata.com

En cada sucursal el Encargado es el responsable representante.

Productos y Servicios

Información sobre, comisiones, cargos, tasas de interés y costo financiero total de todos nuestros productos y servicios ingresá aquí. <https://www.tarjetaplata.com/>